

1. ZÁKLADNÉ POJMY

1.1. Obchodnými podmienkami sa rozumejú tieto Obchodné podmienky podnikateľského

subjektu Limocars s.r.o.

1.2. Poskytovateľom sa rozumie podnikateľský subjekt Limocars s.r.o., so sídlom Karpatské námestie 10A, 83106 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 51335654, v Obch. registri Mestského súdu BA III, oddiel Sro, vložka č. 126174/B.

1.3. Zákazníkom sa rozumie fyzická alebo právnická osoba, ktorej Poskytovateľ poskytuje na základe jej objednávky služby osobnej cestnej dopravy vykonávané osobnými vozidlami t.j. predovšetkým pre ňu zabezpečuje prepravné služby osôb z Miesta začatia prepravy po Miesto ukončenia prepravy.

1.4. Zákazníkom sa rozumie fyzická alebo právnická osoba, ktorá je prepravovaná Poskytovateľom.

1.5. Miestom začatia prepravy je miesto určené Zákazníkom, na ktorom je Poskytovateľ povinný ho vyzdvihnúť.

1.6. Miestom ukončenia prepravy je miesto určené Zákazníkom, na ktoré je Poskytovateľ povinný ho prepraviť.

2. ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

2.1 Nasledujúce Všeobecné zmluvné podmienky sa vzťahujú na služby

Limocars s.r.o

šoférske služby a limuzín servis služby, najmä o automobilovej preprave cestujúcich. Platí tiež pre všetky potenciálne ochranné známky so sekundárnym významom, a to aj keď nie sú výslovne dohodnuté inak. Tak dlho, ako využitie našich služieb trvá, naše podmienky sú záväzné. Odchýlky od našich podmienok sú možné iba ak sú zhotovené písomne a potvrdené z našej strany.

3. POVINNOSTI POSKYTOVATEĽA

3.1. Poskytovateľ sa zaväzuje:

a.) v prípade potvrdenia objednávky vyzdvihnúť osobu/osoby na Mieste začatia prepravy a zabezpečiť ich prepravu na Miesto ukončenia prepravy,

b.) v prípade nemožnosti dostaviť sa na Miesto začatia prepravy je Poskytovateľ povinný bez ďalšieho odkladu informovať Zákazníka a dohodnúť ďalší postup.

3.2. Právny vzťah medzi Zákazníkom a Poskytovateľom, pokiaľ medzi nimi nie je podpísaná písomná zmluva, vzniká okamihom, keď Poskytovateľ prijme objednávku Zákazníka. Týmto okamihom vzniká povinnosť Poskytovateľa zabezpečiť prepravu osoby/osôb a povinnosť Zákazníka zaplatiť za prepravu cenu podľa týchto Obchodných podmienok a Cenníka Poskytovateľa.

3.3. Poskytovateľ môže svoj záväzok plniť pomocou ďalšieho poskytovateľa a zároveň Zákazník súhlasí s tým, že na splnenie záväzku môže použiť ktorúkoľvek tretiu osobu, a tak prekontraktovať všetky alebo akúkoľvek časť prepravy a iných služieb za takých podmienok, ktoré určí Poskytovateľ.

4. POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

4.1. Zákazník sa zaväzuje:

a.) v prípade, že chce využiť služby Poskytovateľa, objednať prepravu stanoveným spôsobom, t.j. telefonicky alebo elektronicky (email) , online formulár.

b.) v objednávke uvádzať svoje meno, e-mail a telefónne číslo, ďalej v objednávke uviesť aj adresu Miesta začatia prepravy a čas vyzdvihnutia a Miesto ukončenia prepravy.

c.) poskytnúť Poskytovateľovi správne údaje o Mieste začatia prepravy a presný čas vyzdvihnutia. V prípade porušenia tejto povinnosti Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za nedostavenie sa na miesto začatia prepravy včas.

5. PREPRAVA OSÔB

5.1. Povinnosť Poskytovateľa prepraviť osobu/osoby je splnená dovezením Zákazníka na miesto ukončenia prepravy.

6. CENY ZA PREPRAVU A PLATOBNÉ PODMIENKY

6.1. Zákazník je povinný oboznámiť sa s aktuálnym Cenníkom Poskytovateľa, ktorý je prístupný na vyžiadanie mailom, online alebo telefonicky.

6.2. Zákazník je povinný za prepravu v zmysle týchto Obchodných podmienok zaplatiť cenu podľa aktuálneho Cenníka Poskytovateľa, pokiaľ nie je písomne stanovené inak.

6.3. Cena za prepravu môže byť uhradená v hotovosti vo vozidle alebo bezhotovostným prevodom:

a.) na základe faktúry - daňového dokladu Poskytovateľa - splatnej do 14 dní odo dňa jej vystavenia.

b.) Platobným odkazom cez internet - po vytvorení objednávky bude presmerovaný na bezpečnú platobnú bránu banky, kde zadá potrebné údaje. Pokiaľ je transakcia autorizovaná, platba prebehne okamžite.

6.4. Poplatky, ktoré fakturuje Poskytovateľ Zákazníkovi podľa týchto Obchodných podmienok alebo Cenníka Poskytovateľa, sú uvedené s DPH.

7. REKLAMÁCIA A ZRUŠENIE OBJEDNÁVKY

7.1. Ak Zákazník zistí, že poskytnuté služby vykazujú nedostatky v kvalite či rozsahu poskytnutých služieb, má právo tieto nedostatky reklamovať. Reklamácie treba riešiť bez zbytočného odkladu po zistení nedostatku, najneskôr do 24 hodín od uskutočnenia prepravy.

7.2. Reklamácia v zmysle predchádzajúceho odstavca musí byť písomná alebo v elektronickej podobe a musí obsahovať presný popis spôsobenej škody a musí byť doručená Poskytovateľovi v lehote podľa predchádzajúceho odstavca

7.3. Ak Zákazník neuplatní svoje nároky v dobe a spôsobom podľa tohto článku, platí, že preprava bola vykonaná včas a riadne.

7.4. Storno poplatky sa účtujú v plnej sume pokiaľ klient nezruší objednávku v dostatočnom predstihu, maximálne 1 hodinu pred časom vyzdvihnutia, alebo ak sa nedostaví na Miesto začatia prepravy v uvedenom čase vyzdvihnutia.

7.5. Postup pri vybavovaní reklamácie:

7.5.1. Ak nie je možné reklamáciu vybaviť ihneď, je potrebné spísať so Zákazníkom reklamačný zápis, ktorý musí byť podpísaný Zákazníkom a dopravcom, ktorý je na to oprávnený.

7.5.2. Zákazník je povinný podať pravdivé informácie týkajúce sa reklamácie na nedostatky poskytnutej služby a taktiež súčinnosť potrebnú pri vybavovaní reklamácie.

7.5.3. O opodstatnenosti reklamácie nedostatkov rozhodne poverený zamestnanec alebo iná oprávnená osoba určená vybaviť reklamáciu ihneď, v zložitých prípadoch do troch pracovných dní.

7.5.4. Poskytovateľ je povinný písomne informovať Zákazníka o stave vybavenia reklamácie najneskôr do 30 dní od jej uplatnenia, t.j. od obdržania podkladov zo strany Zákazníka. Jedná sa hlavne o nedostatky, ktoré sa týkajú odborného posúdenia reklamácie.

7.5.5. Zmluva a vylúčenie z dopravy. Zmluva je predmetom schválenia prepravy cestujúcich a ďalších služieb. Spoločnosť si vyhradzuje právo vylúčiť z prepravy ľudí, ktorí predstavujú hrozbu pre bezpečnosť a poriadok, kto sa neriadi pokynmi šoféra alebo poškodzuje vozidlo zámerne alebo hrubou nebanalivosťou.

8. VZŤAH K PRÁVNYM PREDPISOM SR A SÚDNE

SPORY

8.1. Všetky právne vzťahy vznikajúce medzi Poskytovateľom a Zákazníkom sa riadia právnymi predpismi SR. Vo veciach neupravených zmluvou alebo týmito Obchodnými podmienkami sa uplatnia príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka.

8.2. Autentické znenie Obchodných podmienok a vzťah k odlišným prehláseniam alebo dokumentom.

8.3. Tieto Obchodné podmienky majú prednosť pred prípadným odlišným prehlásením osôb vystupujúcich menom Poskytovateľa, ibaže je toto odlišné prehlásenie učinené písomne a podpísané osobou, ktorá je v zmysle príslušných právnych predpisov oprávnená konať v mene Poskytovateľa.

8.4. Tieto Obchodné podmienky sa uplatňujú iba vtedy, pokiaľ písomná zmluva neustanoví niečo iné.

8.5. Tieto Obchodné podmienky sú uverejnené na verejne prístupnom informačnom systéme s možnosťou diaľkového prístupu (Internet), a to na adrese www.limocars.sk.

V prípade rozporu medzi písomným vyhotovením Obchodných podmienok a ich verziou zverejnenou na verejne prístupnom informačnom systéme (Internet) má prednosť verzia zverejnená na verejne prístupnom informačnom systéme (Internet), ktorá je jedinou autentickou verziou Obchodných podmienok.

9. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

9.1. Zákazník uvádza pri registrácii údaje nevyhnutné pre jeho identifikáciu v online systéme, ktoré umožňujú previesť nevyhnutné účtovné operácie, vyhotoviť daňový doklad.

9.2. Poskytovateľ sa zaväzuje, že bude s osobnými údajmi Zákazníka zaobchádzať a nakladať v súlade s platnými právnymi predpismi, zhromažďuje ich len za vyššie uvedeným účelom a na skvalitnenie svojich služieb.

9.3. Používaním online systému Zákazník súhlasí so zhromažďovaním a používaním informácií o ňom za vyššie stanovených podmienok.

10. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

10.1. Tieto Obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť 1.7.2025